

АННОТАЦИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ
43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль) – Сервис во внешнеэкономической деятельности

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения – Очная, очно-заочная, заочная

Нормативный срок освоения образовательной программы – 4 года

1.Цель образовательной программы

Подготовка квалифицированных специалистов, обладающих широким экономическим кругозором, совокупностью управленческих знаний и компетенций для успешной работы в сервисных, экономических и аналитических службах организаций различных отраслей, сфер и форм собственности, сервисных и внешнеэкономических компаниях, органах государственной и муниципальной власти.

2.Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности бакалавров включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

3.Виды и задачи профессиональной деятельности

Организационно-управленческая деятельность

Задачи:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

Сервисная деятельность

Задачи:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

4.Профессиональные дисциплины

- Сервисология
- Сервисная деятельность
- Психодиагностика
- Психологический практикум
- Профессиональная этика и этикет
- Информационные технологии в сервисе
- Менеджмент в сервисе
- Маркетинг в сервисе

- Основы предпринимательской деятельности
- Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
- Метрология, стандартизация и сертификация
- Безопасность жизнедеятельности
- Эстетика и дизайн товаров
- Анализ торговой деятельности
- Государственный и муниципальный сервис
- Маркетинговые технологии во внешнеэкономической деятельности
- Поведение потребителей
- Сервис на транспорте и средствах размещения
- Международные ярмарки и выставки
- Таможенный сервис
- Организация и техника внешнеторговых операций
- Международный конгрессный сервис
- Русский язык и культура речи
- Психология и педагогика
- Дизайн торговой упаковки
- Риски в сервисной деятельности
- История сервиса
- История торговли
- Сервис в международной спортивно- оздоровительной и бьюти индустриях
- Инфраструктура рынка
- Сервис в культурно – досуговой деятельности
- Основы потребительских знаний
- Таможенный сервис
- Протокольный сервис
- Логистика
- Управление потоками в коммерческой деятельности
- Сервис во внешнеторговой логистике
- Документооборот во внешнеэкономической деятельности

Преподавание дисциплин осуществляется с применением инновационных технологий обучения: интерактивные лекции, групповые дискуссии и метод проектов, анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей, проведение деловых, ролевых игр, тренингов.

5. Возможные места практик

- Мэрия города Новосибирска
- МВЦ «Новосибирск Экспоцентр»
- Министерство культуры НСО
- Министерство экономического развития НСО
- «Новосибирская торгово-промышленная палата»
- КБ «ВТБ 24»
- ООО «Славянская артель»
- Западно-сибирское таможенное управление
- Международный аэропорт «Толмачево»
- ЦУМ «Новосибирск»
- Рекламное агентство «ТАРС»
- ООО «Сибирская гильдия»
- ООО ПТФ Химиромсбыт

- ЗАО «Мастер Бейкер»

6. Условия реализации образовательной программы

Учебно-методическое обеспечение

Уровень обеспеченности образовательной программы бакалавриата учебно-методической документацией и информационными материалами по каждой учебной дисциплине соответствует требованиям п. 7.3. ФГОС ВО.

Учебно-методические материалы по всем дисциплинам образовательной программы представлены на информационном ресурсе сайта НГУЭУ (<http://nsuem.ru>).

Библиотечный фонд НГУЭУ укомплектован актуальными печатными и/или электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам.

Электронно-библиотечная система «znanium.com» обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

Кадровое обеспечение

Реализация данной образовательной программы обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Ведущие преподаватели

- Нюренбергер Лариса Борисовна, д-р экон. наук, профессор
- Архипов Анатолий Евгеньевич, д-р экон. наук, доцент
- Леушина Ольга Владимировна, канд.экон.наук, доцент
- Лучина Наталья Ивановна, канд.техн.наук, доцент
- Ананич Марина Ивановна, канд.техн.наук, доцент
- Климова Эльвира Николаевна, канд.экон.наук, доцент
- Климова Татьяна Васильевна, канд.социол.наук, доцент
- Квита Галина Николаевна, канд.филос.наук, доцент
- Ожигов Валерий Владимирович, главный государственный таможенный инспектор отдела специальных таможенных процедур таможенного поста «Аэропорт Толмачево» Новосибирской таможни

Материально-техническое обеспечение

Материально-технические условия реализации образовательного процесса подготовки бакалавров соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и обеспечивают проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом.

Для реализации бакалаврской программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные кабинеты и аудитории:

- компьютерные классы;
- лингафонные кабинеты;
- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.